



## NYU Department of Pediatrics NYU医療センター小児科



### NYU医療センター小児科における高度な患者ケアと研修医教育環境の改善

ニューヨーク大学(NYU)医療センターの小児科では、研修医が高いレベルの患者ケアを実践しながら、同時に教育課程も履修できるシステムをTANDBERGのソリューションによって実現しています。その結果、最高水準の患者ケアが維持されるのみならず、講師の時間の効率的な活用、講義受講率の向上、そして優秀な研修生の確保につながっています。

#### 課題

NYU医療センターは教育機能を持つ総合病院であり、その小児科では高いレベルの患者ケアを維持しながら、最高水準の教育を研修医に施すという2つの目標を掲げています。3か所に分かれた敷地はそれぞれが徒歩10～15分の距離にありますが、同小児科では各種の講義や討論を行うカンファレンスに研修医が毎日参加することが義務付けられています。これまで、研修医たちは講義に出席するためにキャンパス内を徒歩で移動していたため、患者との時間を十分に確保できないことも少なくありませんでした。

同小児科の主任研修医であるErica Shapiro医師とMarc Auerbach医師は、このことによる問題を自ら体験しています。「当病院での研修課程は3年間です。58人いる研修医のうち、研修期間中に講義に出席できたのはわずかに30～50%程度であり、そのほとんどは受け持ち患者への対応が原因で講義に出席することができませんでした。」と、Shapiro医師は述べます。また、講師がそれぞれの討論に専念できる時間も限られていました。

「私たちが研修医であったとき、患者ケアをおろそかにすることなく自分たちの研修環境を改善する必要性を痛切に感じました。その実現のためのソリューションがビデオ会議だったのです。」と、Shapiro医師は述べます。

#### ソリューション

評価検討チームは、医療環境向けビデオ会議の選択をサポートしてくれる企業の必要性をすぐに認識し、TANDBERGの公認パートナーとして医療分野で実績のあるVidere社がNYUのニーズに適した最善のソリューション選定のサポートに当たりました。

「私たちが研修医であったとき、患者ケアをおろそかにすることなく自分たちの研修環境を改善する必要性を痛切に感じました。その実現のためのソリューションがビデオ会議だったのです。」

ERICA SHAPIRO 医師



「競合する数社を検討した結果、ビデオ品質とユーザーインターフェイスの使いやすさという点でTANDBERGは他の群を抜いていました。」

ERICA SHAPIRO 医師

「競合する数社を検討した結果、ビデオ品質とユーザーインターフェイスの使いやすさという点でTANDBERGは他の群を抜いていました。ビデオと音声の品質は非常に重要と考えていたので、私たち小児科としてその点は譲歩できませんでした。また、いろいろな人が毎日これを使う以上、使い方が簡単である必要もありました。その点を考慮してVidereが設計し設置したのが、キャンパスごとに異なる距離にある3つの実習室を結び、ビデオ通話のストリーミングとアーカイブを行うTANDBERG Content Serverと、簡単なスケジューリング、モニタリング、および全体のシステム管理を行うTANDBERG Management Suiteで構成されるトータルビデオネットワークでした。NYU小児科の講師陣と学生にとって、このソリューションは理想的でした。」と、Shapiro医師は述べます。

TANDBERG Content Server (以下「TCS」)を使用して、講師たちは各自の講義とプレゼンテーション資料(PowerPointプレゼンテーション、レントゲン写真、EKG、皮膚発疹の写真、その他講義で使用する各種資料)を記録できます。「Content Serverにアクセスするだけです。これ以上は簡単になりようがないでしょう。」と、Auerbach医師は述べます。

## 成果

TANDBERGのソリューションによって、NYUの研修医は患者ケアと自分たちの学術研究との両立を果たしつつあります。30～50%だった講義出席率は、常時90%以上と劇的に向上しました。「TCSのおかげで、研修医たちは講義やプレゼンテーションの資料を閲覧できるようになりました。夜間勤務や患者への緊急対応、休暇などの理由でカンファレンスに参加できなかった場合でも、昼間の空き時間に、どのPCからでも簡単に閲覧が可能です。」と、Shapiro医師は述べます。

TANDBERGのソリューションは、NYU小児科で以下のことを実現しました。

- 研修医を常に患者の身近に置くことで患者ケアを維持。
- 研修医やプレゼンテーション担当者のキャンパス内での移動をなくして時間と労力を軽減。
- プレゼンテーションの水準と担当者の生産性を向上。
- 画期的なワークショップの試み。— 現在、死別の悲嘆克服といった課題や、毎週水曜日に各専門家が特定の症例について話し合う報告会など、専門別のワークショップがビデオ会議上で展開されている。

## コミュニティ拡大の計画

ニューヨークの医療コミュニティ全体の結束強化と、NYU小児科プログラムの競争力向上にTANDBERGソリューションを応用する試みもさらに広がっています。「講義の記録とカタログ化も着々と進んでいます。最終的には、米国小児科委員会が扱う題目のすべてをテーマ化できることを目標にしていますが、それにはおそらく2～3年かかるでしょう。当病院の総合的な講義シリーズをカタログ化し、広く利用できるように公開すれば、研修医の実習機能を有する病院として、志望者の確保にもきわめて有効です。」

競争の激しいニューヨークの医療界にあって、どの医療機関も優秀な入学者の確保に腐心しています。「TCSがあれば、当病院の教育水準の高さを学生に示すことができます。パスワードを入力してマウスをクリックするだけでプログラムのサンプルを見ることができ、このような技術を駆使して教育環境の充実を図っていることが理解してもらえるはずです。この新しいビデオ会議システムが、優秀な学生の募集に役立つと確信しています。」と、Auerbach医師は述べます。

「私たちの目標は、研修医の全員が毎年試験に合格することです。TANDBERGのビデオ会議システムは、その目標に向けて重要な役割を果たしています。今後もさらに、卒業生との交流の継続、当病院プログラムへの期待の助成、ここニューヨークにおける医療コミュニティでの評判の拡大、持続的な医療教育の展開などを実現してくれるでしょう。TANDBERGのおかげで、いくつもの目標を同時に達成しつつあります。」と、Auerbach医師は述べます。

日本タンバーク株式会社  
〒106-0041  
東京都港区麻布台1-11-9  
ダヴィンチ神谷町11F  
E-mail: info@tandbergjapan.com  
http://www.tandbergjapan.com

記載されている全てのTANDBERG製品名およびサービス名は、TANDBERGのノルウェー・米国およびその他の国における商標または登録商標です。  
その他全ての商標は、個々の商標権者に帰属します。

本カタログはリサイクルペーパーを使用しています。



「競合する数社を検討した結果、ビデオ品質とユーザーインターフェイスの使いやすさという点でTANDBERGは他の群を抜いていました。」

ERICA SHAPIRO 医師

「競合する数社を検討した結果、ビデオ品質とユーザーインターフェイスの使いやすさという点でTANDBERGは他の群を抜いていました。ビデオと音声の品質は非常に重要と考えていたので、私たち小児科としてその点は譲歩できませんでした。また、いろいろな人が毎日これを使う以上、使い方が簡単である必要もありました。その点を考慮してVidereが設計し設置したのが、キャンパスごとに異なる距離にある3つの実習室を結び、ビデオ通話のストリーミングとアーカイブを行うTANDBERG Content Serverと、簡単なスケジューリング、モニタリング、および全体のシステム管理を行うTANDBERG Management Suiteで構成されるトータルビデオネットワークでした。NYU小児科の講師陣と学生にとって、このソリューションは理想的でした。」と、Shapiro医師は述べます。

TANDBERG Content Server (以下「TCS」)を使用して、講師たちは各自の講義とプレゼンテーション資料(PowerPointプレゼンテーション、レントゲン写真、EKG、皮膚発疹の写真、その他講義で使用する各種資料)を記録できます。「Content Serverにアクセスするだけです。これ以上は簡単になりようがないでしょう。」と、Auerbach医師は述べます。

## 成果

TANDBERGのソリューションによって、NYUの研修医は患者ケアと自分たちの学術研究との両立を果たしつつあります。30~50%だった講義出席率は、常時90%以上と劇的に向上しました。「TCSのおかげで、研修医たちは講義やプレゼンテーションの資料を閲覧できるようになりました。夜間勤務や患者への緊急対応、休暇などの理由でカンファレンスに参加できなかった場合でも、昼間の空き時間に、どのPCからでも簡単に閲覧が可能です。」と、Shapiro医師は述べます。

TANDBERGのソリューションは、NYU小児科で以下のことを実現しました。

- 研修医を常に患者の身近に置くことで患者ケアを維持。
- 研修医やプレゼンテーション担当者のキャンパス内での移動をなくして時間と労力を軽減。
- プレゼンテーションの水準と担当者の生産性を向上。
- 画期的なワークショップの試み。— 現在、死別の悲嘆克服といった課題や、毎週水曜日に各専門家が特定の症例について話し合う報告会など、専門別のワークショップがビデオ会議上で展開されている。

## コミュニティ拡大の計画

ニューヨークの医療コミュニティ全体の結束強化と、NYU小児科プログラムの競争力向上にTANDBERGソリューションを応用する試みもさらに広がっています。「講義の記録とカタログ化も着々と進んでいます。最終的には、米国小児科委員会が扱う題目のすべてをテーマ化できることを目標にしていますが、それにはおそらく2~3年かかるでしょう。当病院の総合的な講義シリーズをカタログ化し、広く利用できるように公開すれば、研修医の実習機能を有する病院として、志望者の確保にもきわめて有効です。」

競争の激しいニューヨークの医療界にあって、どの医療機関も優秀な入学者の確保に腐心しています。「TCSがあれば、当病院の教育水準の高さを学生に示すことができます。パスワードを入力してマウスをクリックするだけでプログラムのサンプルを見ることができ、このような技術を駆使して教育環境の充実を図っていることが理解してもらえるはずです。この新しいビデオ会議システムが、優秀な学生の募集に役立つと確信しています。」と、Auerbach医師は述べます。

「私たちの目標は、研修医の全員が毎年試験に合格することです。TANDBERGのビデオ会議システムは、その目標に向けて重要な役割を果たしています。今後もさらに、卒業生との交流の継続、当病院プログラムへの期待の助成、ここニューヨークにおける医療コミュニティでの評判の拡大、持続的な医療教育の展開などを実現してくれるでしょう。TANDBERGのおかげで、いくつもの目標を同時に達成しつつあります。」と、Auerbach医師は述べます。

日本タンバーク株式会社  
〒106-0041  
東京都港区麻布台1-11-9  
ダヴィンチ神谷町11F  
E-mail: info@tandbergjapan.com  
http://www.tandbergjapan.com

記載されている全てのTANDBERG製品名およびサービス名は、TANDBERGのノルウェー・米国およびその他の国における商標または登録商標です。  
その他全ての商標は、個々の商標権者に帰属します。